

Service informatique
Chemin de la Ciblerie 45
2503 Bienne
SUISSE

T 032 886 99 90
support@hep-bejune.ch
www.hep-bejune.ch

Portails en ligne de la HEP-BEJUNE

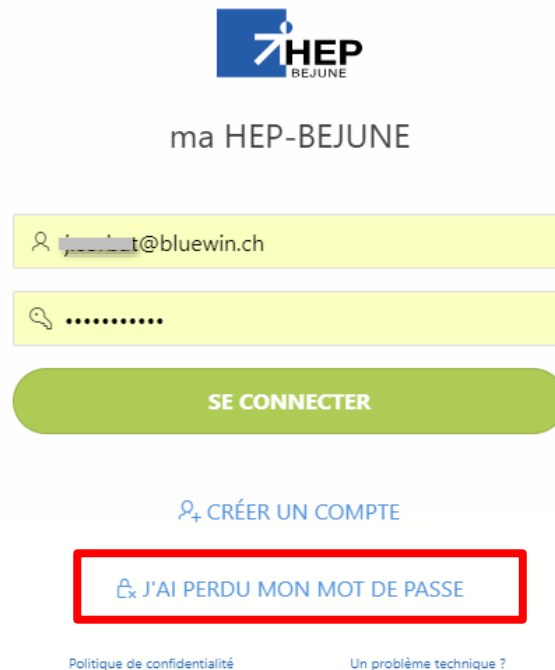
Procédure de réinitialisation du mot de passe

Auteur	Service informatique
Date	11.01.2018, mäj le 30 novembre 2018
Version	1.1
Statut	Validé le 30 janvier 2018

1. Demande de réinitialisation de votre mot de passe

Tapez l'adresse suivante dans la barre de votre navigateur : <https://ma.hep-bejune.ch>

Cliquez sur le lien « J'AI PERDU MON MOT DE PASSE »



ma HEP-BEJUNE

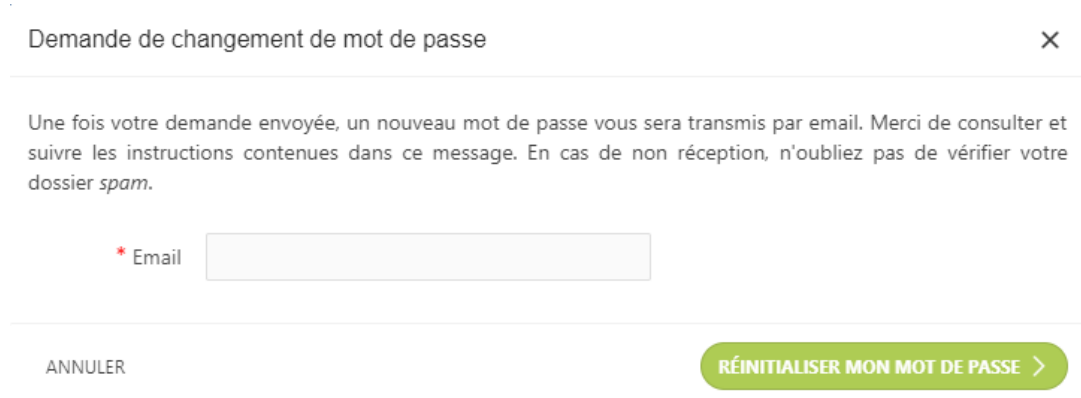
SE CONNECTER

+ CRÉER UN COMPTE

J'AI PERDU MON MOT DE PASSE

[Politique de confidentialité](#) [Un problème technique ?](#)

Sur la nouvelle page qui s'ouvre, renseignez l'adresse email de votre compte d'utilisateur ou d'utilisatrice, puis cliquez sur le bouton « RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE ».



Demande de changement de mot de passe

Une fois votre demande envoyée, un nouveau mot de passe vous sera transmis par email. Merci de consulter et suivre les instructions contenues dans ce message. En cas de non réception, n'oubliez pas de vérifier votre dossier *spam*.

* Email

ANNULER

RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE >

2. Connexion à votre boîte email

Connectez-vous à votre messagerie personnelle et consultez l'email reçu (voir l'image ci-dessous).

Remarque : Si vous ne trouvez pas cette notification dans votre boîte de réception, veuillez contrôler votre dossier « Spam ».



Bonjour,

Nous avons reçu une demande de réinitialisation du mot de passe associé à votre adresse email. Si vous êtes à l'origine de cette demande, suivez les instructions ci-après:

Cliquez sur le lien ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe:

https://ma.hep-bejune.ch/ords_web/f?p=ADMIN:RESETPASSWORD::::P4_CLE,P4_EMAIL:E9472FA4D13605BC14D7825415233081365E0692,j.corbat@bluewin.ch

Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe, ignorez cet e-mail. La sécurité de votre compte est assurée.

Si le lien ne fonctionne pas correctement vous pouvez le copier/coller ou le retaper dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Meilleures salutations

Le service informatique de la HEP-BEJUNE

Cliquez ensuite sur le lien contenu dans l'email.

3. Réinitialisation du mot de passe

Vous êtes maintenant réacheminé-e sur la page de réinitialisation du mot de passe et il vous suffit d'entrer et de confirmer votre mot de passe.



Changez votre mot de passe

* Mot de passe

* Retaper le mot de passe

MODIFIER LE MOT DE PASSE

Pour terminer, cliquez sur le bouton « MODIFIER LE MOT DE PASSE ». Vous êtes alors redirigé-e sur la page de connexion.

Afin de valider cette procédure de réinitialisation, veuillez tenter une connexion avec votre mot de passe réinitialisé.

Le service informatique vous remercie pour votre précieuse collaboration et reste à votre entière disposition pour tout complément d'information à l'adresse support@hep-bejune.ch.